



AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado cliente, en Cablecom, cuyas oficinas corporativas se encuentran ubicadas en Av. Javier Barros Sierra N° 540, Torre II (edif. Park Plaza), Col. Santa Fe, C.P 01210, Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México, respetamos su privacidad. Por lo tanto, nos comprometemos a proteger y mantener de manera confidencial su información.

Nos referimos a toda la información de personas físicas relacionadas con usted (en adelante "Datos Personales") que, por cualquier cosa, se encuentre en posesión de Cablecom.

Respecto a lo anterior, hacemos de su conocimiento que la información que en Cablecom necesitamos, y que proviene en su totalidad de usted, está orientada a la presentación del (los) servicio (s) objeto de Cablecom, para poder brindarle una mejor atención y estar cumpliendo las leyes y políticas que rigen las funciones y actividades de Cablecom.

En virtud de lo anterior, le informamos que Cablecom podrá llegar a compartir los datos personales con otras entidades subsidiarias, afiliadas y/o relacionadas de Cablecom, proveedores de servicio que Cablecom haya contratado y/o terceros que, a juicio de Cablecom, sea necesario para la realización de las actividades del negocio.

La partes mencionadas en el párrafo anterior únicamente recibirán los Datos Personales que necesiten para la realización de sus actividades y solo podrán utilizar Datos personales para ofrecer servicios a nombre de Cablecom y cumplir cualquier requisito legal aplicable.

Adicionalmente a los casos antes referidos, Cablecom podrá revelar los Datos Personales: i) si alguna ley o proceso legal lo exige, ii) ante las autoridades competentes o autoridades gubernamentales, previa solicitud de las mismas y/o iii) cuando consideremos que la revelación de los mismos es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas económicas.

Para evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, publicaciones, modificaciones o destrucciones de los Datos Personales que nos han sido proporcionados; Cablecom velará en todo momento por la protección de los Datos Personales, evitando daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento.

Usted podrá en cualquier momento: i) acceder a los Datos Personales que estén en poder de Cablecom, ii) rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, inadecuados y excesivos, siempre y cuando no resulte imposible o exija esfuerzos desproporcionados, iii) oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima, y iv) cancelarlos, salvo cuando pudiese causar prejuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o en los casos previstos por la legislación aplicable.



En relación a lo anterior, en cualquier momento podrá ejercer dichos derecho mediante una petición directa a Cablecom a través de nuestro Centro Telefónico de Atención a Clientes, marcando al siguiente número: 01 800 0303 3000.

Por ese medio deberá solicitar a cualquiera de nuestros ejecutivos el servicio y/o derecho deseado, para lo cual pedimos proveernos de:

1. Número de cliente.
2. Teléfono asociado, si aplica.
3. Nombre del titular.
4. Descripción del derecho que desea ejercer e información nueva o actualizada de sus datos personales, en caso de requerir información de los mismos.

En caso de que no desee consentir la transmisión de los Datos Personales, o en caso de dudas respecto al tratamiento de los Datos Personales, le agradecemos que se ponga en contacto con el área responsable del resguardo de datos mediante el correo: privacidad@cablecom.com.mx